



Le Groupe HBG recherche un(e) :

Technicien Support IT — Migration & Infrastructure (H/F)

Le Groupe HBG est une société spécialisée dans les prestations par hélicoptère (plus de 350 salariés). Il regroupe plusieurs entités en France et en Suisse ayant toutes une identité forte et une spécialisation que ce soit dans le transport de personnes (Mont Blanc Hélicoptères, Swiftcopters), le travail aérien (Eagle Valais, Hélicoptères de France), le secours en montagne et le SAMU (MBH et MBH SAMU), l'école de pilotage (FHATO Flight Training Center).

Lieu de travail : Annemasse (74) — avec mission initiale de 2 mois à Tallard (05)

Date prise de poste : à définir

Responsable hiérarchique : Responsable IT

Type de contrat : CDI

• **Descriptif du poste :**

Dans un secteur où la fiabilité et la sécurité sont essentielles, le Groupe HBG accorde une importance particulière à l'évolution continue de son système d'information, qui accompagne nos opérations au quotidien sur l'ensemble de nos sites.

Dans le cadre de l'amélioration constante de notre infrastructure IT, nous recrutons un(e) Technicien(ne) Support IT rattaché(e) à notre site d'Annemasse, pour intervenir sur la gestion de notre parc informatique, l'administration de nos serveurs et la simplification de notre infrastructure réseau, sur l'ensemble des sites du groupe.

La prise de poste débutera par une mission de 2 mois sur notre site de Tallard, dédiée à la migration des postes depuis l'Active Directory vers Entra ID. À l'issue de cette mission, vous rejoindrez le site d'Annemasse pour assurer le suivi opérationnel et les déploiements à venir sur l'ensemble des sites du groupe (déplacements à prévoir).

• **Missions principales :**

- **Migration des postes vers Entra ID (site de Tallard, 2 mois) :** bascule progressive des postes du site de Tallard depuis l'Active Directory existant vers Entra ID, gestion de la jonction Entra Join, migration des profils utilisateurs et accompagnement des collaborateurs durant la transition.
- **Gestion et reconfiguration du parc (ensemble des sites du groupe) :** reparamétrage des anciens postes, déploiement des nouveaux via Windows Autopilot, mise à jour de l'inventaire et de la documentation technique.
- **Administration des serveurs (ensemble des sites du groupe) :** gestion quotidienne des serveurs Windows Server : comptes, droits, supervision, mises à jour, sauvegardes, performances et résolution d'incidents.

- **Simplification du réseau (ensemble des sites du groupe)** : administration des équipements (pare-feu, routeurs, switches, Wi-Fi), suivi des configurations, mise en œuvre des ajustements permettant de rendre l'infrastructure plus simple et plus maintenable.
- **Support utilisateurs (ensemble des sites du groupe)** : support de proximité (niveaux 1 et 2) sur les postes de travail, les outils Microsoft 365 (Teams, Outlook, OneDrive), la téléphonie et l'impression.

• **Profil :**

- De formation supérieure en informatique ou justifiant d'une expérience équivalente, vous disposez de 2 à 4 ans d'expérience sur un poste similaire.
- Vous maîtrisez l'administration de serveurs Windows Server, Active Directory et l'écosystème Microsoft 365 / Entra ID.
- Une expérience en migration de postes ou en déploiement Autopilot constitue un atout déterminant.
- Côté réseau, vous êtes à l'aise avec les fondamentaux (adressage IP, DNS, DHCP, VLAN, VPN) et savez intervenir sur un pare-feu et un routeur d'entreprise.
- Des connaissances des écosystèmes Apple (iPad, iOS) et Android seraient appréciées, notamment dans la perspective d'une évolution du poste.
- Des compétences en gestion et administration de site web (CMS, hébergement, DNS) constitueraient également un atout.
- Autonomie, rigueur et sens du service feront la différence sur ce poste opérationnel.

• **Compétences techniques attendues :**

- Administration de serveurs Windows Server
- Active Directory (Windows Server 2012) et Entra ID (Azure AD)
- Migration de postes AD → Entra ID, jonction Entra Join
- Windows 10/11, déploiement via Autopilot
- Microsoft 365 (Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint)
- Fondamentaux réseau (IP, DNS, DHCP, VLAN, VPN)
- Pare-feu et routeurs (Fortinet, pfSense ou équivalent)
- Atout : écosystèmes Apple (iPad, iOS) et Android
- Atout : gestion et administration de site web (CMS, hébergement, DNS)

Contact : Merci d'adresser vos candidatures au Service RH HBG Groupe recrutement@hbg-group.aero