

Groupe HBG / Compagnie Aérienne Hélicoptères
OPPORTUNITE PROFESSIONNELLE

HBG France recherche un(e) :

AGENT D'ESCALE
(Basé aux Arcs)

Le groupe HBG, PME familiale (environ 300 employés) de renommée Européenne spécialisée dans le domaine des hélicoptères exploite de nombreuses marques référentes dans leurs domaines respectifs (Mont Blanc Hélicoptères, MBH SAMU, Hélicoptères de France, SwiftCopters, Eagle Valais ...). Dans le cadre de notre développement nous créons un poste d'**Agent d'escale** pour la saison d'hiver.

L'agent d'escale fait partie du service opérations aériennes qui a en charge la planification et la gestion des vols. L'agent d'escale est en charge d'accueillir les clients sur la base, il sert de relais aux agents opérations.

Statut : en CDD

Lieu de travail : Les Arcs

Date : dès que possible jusqu'au 15 avril

Missions : l'agent d'escale dépendra opérationnellement du chef de base et du service opérations aériennes.

Ses principales tâches seront :

- Accueil des clients et gestion des encaissements.
- Préparation des vols en lien avec les pilotes. Réalisation des briefings sécurité.
- Embarquement et débarquement des passagers dans le respect strict de la réglementation
- Réalisation des ravitaillements hélicoptères et cuve à kérosène.
- Maintien en capacité opérationnelle de la base. Veiller aux rangements et à la propreté des locaux et des hélicoptères. Déneigement de la DZ et des accès.

Profil recherché :

- Très bonne présentation, grand sens du service client.
- Sérieux, rigoureux, autonome et réactif.
- Excellent niveau de Français.
- Niveau d'anglais opérationnel.
- Maîtrise des outils informatiques.

Candidat sans expérience aéronautique accepté mais l'intérêt pour cet univers est un plus.

Contact :

Merci d'adresser vos candidatures au service RH HBG Groupe (drh@groupe-hbg.ch).