



Le site HBG France recherche un :

AGENT DE RESERVATION ET D'OPERATIONS AERIENNES « OPS » (H/F)

Statut : CDI

Date : A pourvoir immédiatement

Lieu de travail : Poste basé à Annemasse avec déplacements fréquents sur Genève

HBG Hélicoptères est une PME familiale (environ 300 employés) de renommée Européenne spécialisée sur un marché de niche dans le domaine de l'aviation. Leader sur le marché domestique des compagnies aériennes d'hélicoptères la société a triplé de taille en 5 ans aussi bien en termes de chiffre d'affaires qu'au niveau de son effectif.

Elle exploite de nombreuses marques référentes dans leurs domaines respectifs (Mont Blanc Hélicoptères, MBH SAMU, Hélicoptères de France, Swiftcopters, Eagle Valais...).

Contexte :

L'agent OPS fait partie du service des opérations aériennes en charge de la planification et du suivi des vols hélicoptère.

Au sein de l'équipe des réservations et des opérations aériennes, l'agent OPS est à l'interface entre le client et les équipes opérationnelles liées au vol hélicoptère. Il gère les réservations et participe à la gestion des vols en coordonnant la mise en œuvre des opérations d'escale.

Les missions :

Réel point d'entrée, vous êtes à l'interface d'une clientèle haut de gamme et vous assurez :

- Un service client de qualité
- Le traitement des demandes de renseignement & de réservation de vols (appels, emails, interface de contact)
- L'élaboration et la transmission des offres commerciales (devis, contrats)
- Le traitement et la confirmation des réservations
- La gestion des litiges et des annulations de vol



Vous serez également en charge de la gestion des vols hélicoptère. Vous assurerez notamment :

- La planification et le suivi des vols hélicoptère dans le respect des exigences réglementaires
- La coordination des équipes opérationnelles (Agents d'escale, agents sol, pilotes) en collaboration avec la Responsable des Opérations et le RDOV (Responsable Désigné des Opérations en Vol).
- Les demandes d'autorisation auprès des aéroports/hélistations
- L'établissement des plans de chargement
- La mise au point de mesures correctives en cas de dysfonctionnements

Profil recherché :

Diplômé d'une formation BAC +2 au minimum, vous justifiez d'une première expérience dans le domaine du tourisme et/ou de l'aéronautique.

Compétences & qualités principales :

- Rigueur et méthode
- Réactivité
- Excellent relationnel
- Travail d'équipe
- Gestion du stress
- Maîtrise des outils informatiques et de communication
- Excellente maîtrise de l'anglais

Contact :

Merci d'adresser vos candidatures au service RH HBG Group
(drh@hbg-group.aero)

Direction des Ressources Humaines