



Le Groupe HBG recherche un(e) :

## **Agent Support technique H145 – Etat Français**

Le groupe HBG Helicopters, PME familiale (environ 300 employés) de renommée Européenne spécialisée dans le domaine des hélicoptères exploite de nombreuses marques référentes dans leurs domaines respectifs (Swift Copters, Eagle Valais, Mont Blanc Hélicoptères, MBH SAMU, Hélicoptères de France, ...).

**Lieu de travail :** Tallard (05)

**Date prise de poste :** 01/03/2021

**Responsable hiérarchique :** Responsable Bureau Technique

**Type de contrat :** CDI de chantier (durée du marché : 7ans)

✓ **Votre mission :**

L'agent support technique H145 Etat Français (Flotte BK117C2 de la Gendarmerie Nationale et de la Sécurité Civile) est responsable principalement de l'assistance technique centrale des :

- BK117C2 de la Sécurité Civile (SC): 34 aéronefs en métropole ou en outre-mer
- BK117C2 de la Gendarmerie Nationale (GN): 15 aéronefs en métropole ou en outre-mer

✓ **Tâches principales et responsabilités :**

A ce titre, il / elle a notamment la charge de :

- L'assistance technique Centrale (ATC) par email ou téléphone auprès des utilisateurs étatiques (SC et GN) et parfois du client étatique (DMAé) :
  - Aide au diagnostic de cause d'une anomalie,
  - Aide à la mise en œuvre des matériels et logiciels,
  - Aide à la remise en service opérationnel des aéronefs, des matériels et logiciels, en particulier au travers du développement de solutions de réparation (Ex : RDAS), de l'obtention d'accords techniques (Ex : AHTA) ou des non-objections (NTO),
  - Aide à la résolution de problèmes de compréhension documentaire ou des erreurs documentaires,
  - Des questions techniques et documentaires qui en découlent auprès du constructeur Airbus Helicopters et des OEM (Collins, Wescam, Safran Aerosystems...)
  - Réponses aux sollicitations dans les délais impartis selon le degré de priorité (AOG, rush, routine)



- Gestion, suivi et traitement des faits techniques (CRFT, CRE...) avec examen technique ou expertise ou recours en garantie si besoin
- Planification et préparation des détachements des techniciens et des extérieurs (spécialistes AH, ...) sur site utilisateurs
- Gestion et suivi des abonnements documentaires requis par les utilisateurs (ORION, OCMM, PMV, documentation des optionnels...)
- Surveillance des données de navigabilité initiales et supplémentaires (CN / AD, AT DGA, ...)
- Suivi documentaire des visites 800hrs H145 délestées par l'état :
  - o Elaboration et gestion du protocole des visites
  - o Rédaction des comptes-rendus hebdomadaires de visite H145
  - o Rédaction des comptes-rendus de travaux suite à la VP
- Préparation et participation aux réunions internes (Point hebdomadaire, audits, divers...), réunions externes (Audits, réunion annuelle, ...) le suivi des actions
- Surveillance des données de navigabilité initiales et supplémentaires (CN / AD, AT DGA, ...)

✓ **Qualités / compétences requises :**

- Connaissances techniques et maîtrise documentaire de l'hélicoptère H145 ou H135 (Une familiarisation sur le type serait un plus)
- A minima, 3 ans d'expérience dans un bureau Technique ou un CAMO hélicoptère (gestion de navigabilité)
- Maîtrise basique des outils informatiques (Pack office)
- Être organisé, autonome et réactif
- Savoir travailler en équipe
- Anglais technique (Lu et écrit à minima)

**Contact :** adresser vos candidatures au Service RH HBG Groupe [drh@hbg-group.aero](mailto:drh@hbg-group.aero)



Le Groupe HBG recherche un(e) :

## **Agent Support technique H145 – Etat Français**

Le groupe HBG Helicopters, PME familiale (environ 300 employés) de renommée Européenne spécialisée dans le domaine des hélicoptères exploite de nombreuses marques référentes dans leurs domaines respectifs (Swift Copters, Eagle Valais, Mont Blanc Hélicoptères, MBH SAMU, Hélicoptères de France, ...).

**Lieu de travail :** Tallard (05)

**Date prise de poste :** 01/03/2021

**Responsable hiérarchique :** Responsable Bureau Technique

**Type de contrat :** CDI de chantier (durée du marché : 7ans)

✓ **Votre mission :**

L'agent support technique H145 Etat Français (Flotte BK117C2 de la Gendarmerie Nationale et de la Sécurité Civile) est responsable principalement de l'assistance technique centrale des :

- BK117C2 de la Sécurité Civile (SC): 34 aéronefs en métropole ou en outre-mer
- BK117C2 de la Gendarmerie Nationale (GN): 15 aéronefs en métropole ou en outre-mer

✓ **Tâches principales et responsabilités :**

A ce titre, il / elle a notamment la charge de :

- L'assistance technique Centrale (ATC) par email ou téléphone auprès des utilisateurs étatiques (SC et GN) et parfois du client étatique (DMAé) :
  - Aide au diagnostic de cause d'une anomalie,
  - Aide à la mise en œuvre des matériels et logiciels,
  - Aide à la remise en service opérationnel des aéronefs, des matériels et logiciels, en particulier au travers du développement de solutions de réparation (Ex : RDAS), de l'obtention d'accords techniques (Ex : AHTA) ou des non-objections (NTO),
  - Aide à la résolution de problèmes de compréhension documentaire ou des erreurs documentaires,
  - Des questions techniques et documentaires qui en découlent auprès du constructeur Airbus Helicopters et des OEM (Collins, Wescam, Safran Aerosystems...)
  - Réponses aux sollicitations dans les délais impartis selon le degré de priorité (AOG, rush, routine)



- Gestion, suivi et traitement des faits techniques (CRFT, CRE...) avec examen technique ou expertise ou recours en garantie si besoin
- Planification et préparation des détachements des techniciens et des extérieurs (spécialistes AH, ...) sur site utilisateurs
- Gestion et suivi des abonnements documentaires requis par les utilisateurs (ORION, OCMM, PMV, documentation des optionnels...)
- Surveillance des données de navigabilité initiales et supplémentaires (CN / AD, AT DGA, ...)
- Préparation et participation aux réunions internes (Point hebdomadaire, audits, divers...), réunions externes (Audits, réunion annuelle, ...) le suivi des actions

✓ **Qualités / compétences requises :**

- Formation aéronautique et/ou Licence maintenance aéronautique PART 66
- Bonnes connaissances techniques et maîtrise de l'hélicoptère H145 (Une QT serait un plus)
- A minima, 5 ans d'expérience dans la maintenance d'hélicoptère H145
- Maîtrise basique des outils informatiques (Pack office)
- Être organisé, autonome et réactif
- Savoir travailler en équipe
- Anglais technique (Lu et écrit à minima)

**Contact :** adresser vos candidatures au Service RH HBG Groupe [drh@hbg-group.aero](mailto:drh@hbg-group.aero)